

POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

TROCAS E DEVOLUÇÕES - VALHALLA BEBIDAS

Na **Valhalla Bebidas**, prezamos pela satisfação dos nossos clientes. Caso seja necessário realizar a troca ou devolução de um produto, siga as orientações abaixo:

- 1. **Prazo para Solicitação**** O cliente poderá solicitar a troca ou devolução em até 7 (sete) dias corridos a contar da data de recebimento do produto.
 - 2. **Condições do Produto**** O produto deve estar em perfeitas condições, sem sinais de consumo, acompanhado da nota fiscal e embalagem original.
 - 3. **Troca por Defeito**** Caso o produto apresente defeito de fabricação, o cliente poderá solicitar a troca imediata mediante análise da equipe responsável.
 - 4. **Produto Incorreto ou Avarias no Transporte**** Se o cliente receber um produto diferente do solicitado ou com avarias causadas pelo transporte, deverá entrar em contato imediatamente para providenciarmos a substituição sem custos adicionais.
 - 5. **Processo de Solicitação**** Para solicitar a troca ou devolução, entre em contato com nosso atendimento pelo e-mail: atendimento@valhallabebidas.com.br ou telefone (11) 99999-9999.
 - 6. **Reembolso**** Em caso de devolução, o reembolso será realizado conforme a forma de pagamento utilizada pelo cliente, em até 7 (sete) dias úteis após a aprovação.
- Agradecemos a confiança em escolher a Valhalla Bebidas. Estamos à disposição para garantir a melhor experiência em sua compra.

